

2026 02 10

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning

Fastställande av korrekt avgift för omsorgsinsatser

Vi har tagit del av Norra innerstadens stadsdelsförvaltnings informationsblankett till äldre i samband med fastställande av korrekt ekonomisk ersättning för kommunens insatser till äldre med behov av hemtjänst, boende på särskilda boenden etc. Vi har full förståelse för att stadsdelen måste få korrekta uppgifter för att fastställa rätta avgifter.

Vi har däremot synpunkter på det sätt uppgifterna skall meddelas Norra innerstadens stadsdelsförvaltnings Biståndsbedömning för äldre.

Uppgifterna ska meddelas förvaltningen elektroniskt genom att bilägga inkomstdeklaration, aktuell tjänstepension, hyres- och avgiftsavier m m.

Vi anser att förvaltningen bortser från att många äldre, som berörs, inte har den digitala vana som behövs för att lämna in uppgifterna elektroniskt. Det kan innebära att den äldre i värsta fall väljer att inte lämna några uppgifter alls och får på det sättet betala maxavgiften.

Det måste tydliggöras och tid avsätts så att biståndsbedömare eller annan tjänsteperson hjälper den äldre, som är digitalt ovan, att söka de uppgifter som ska lämnas in och kommunisera dessa digitalt. Alla äldre har inte anhöriga som kan hjälpa till och det finns säkert äldre som inte vill besvara barn, barnbarn eller vänner.

Sekretesslagstiftningen tillåter dessutom numer utbyte av uppgifter myndigheter emellan. Det torde vara möjligt för stadsdelsförvaltningen att från Skatteverket inhämtar vissa av de uppgifter som efterfrågas.

För SPF Seniorerna Engelbrekts styrelse/


Gerthrud Östlinder

Ordförande